

Protocolos Sanitarios
Reserva Biológica Huilo Huilo



LA SEGURIDAD **ES LO PRIMERO**

Queremos asegurarnos de que pueda disfrutar con toda tranquilidad de su estadía, por lo cual estamos trabajando día a día bajo un estricto protocolo de desinfección y limpieza para su seguridad y la de nuestros colaboradores. Nuestro personal de servicio directo está capacitado sobre cómo reaccionar ante posibles contagios, no dude en contactarlos.





NUESTRO INGRESO AL HOTEL

- Se realizará control de temperatura a todos los huéspedes antes de ingresar al hotel. Esto será realizado por nuestro equipo de anfitriones.
- En caso de que la temperatura sea igual o mayor a 37,8° y/o usted presente síntomas asociados a Covid-19, será derivado al centro asistencial más cercano. Nuestro departamento de reservas se contactará con ustedes para realizar la modificación de su reserva.
- Contaremos con pediluvio en cada puerta de acceso al hotel junto con alcohol gel para nuestros huéspedes. Es obligatorio el uso de mascarillas. En caso de que no cuente con mascarilla, se le entregará una desechable para el ingreso a hotel.
- Se realizará desinfección de equipaje antes del ingreso al hotel, luego de esto, el área de concierge le hará llegar su equipaje a la habitación.





NUESTRO CHECK IN

- Se solicitará solamente su firma ya que todos los datos vendrán previamente rellenos (pasaporte, papel de ingreso al país y tarjeta de crédito en garantía con la que se realizará el pago de todos los cargos, procedimiento sanitario en hoteles y áreas comunes ya estarán previamente recepcionados por nuestro personal, esto le será solicitado días antes de su ingreso al hotel).
- Usted nos indicará si desea aseo en su habitación por los próximos días o si considera que no será necesario.
- Distancia entre colaborador y huésped debe ser de al menos un metro, además de contar con un acrílico y mesón que los separa.
- En el área de recepción contaremos con alcohol gel y pañuelos sanitizantes.
- Después de cada check in se realizará desinfección del área.
- Sólo se trabajará con una reserva a la vez para evitar aglomeraciones.
- Su maleta será dejada fuera de su habitación previo aviso del área de concierge y anfitriones.



NUESTRO USO DE ASCENSORES

- El uso estará limitado a un máximo de dos personas.
- Personas con movilidad reducida y tercera edad tendrán prioridad en uso de ascensores.
- Se desinfectará regularmente el ascensor, especialmente los botones de selección de piso.
- Las instrucciones de seguridad, incluida la cantidad de huéspedes permitidos al mismo tiempo, estarán visible dentro de nuestros ascensores.





DURANTE SU ESTADÍA

- Solo se permitirán cargos a la habitación.
- Se exigirá el uso de mascarilla en todo el hotel.
- Se solicita privilegiar el uso de teléfonos de habitación para una comunicación más segura.
- Nuestra área de concierge estará siempre para ayudarlos antes cualquier situación que se genere.
- El límite de personas en las áreas comunes dependerá de los metros cuadrados de estas
- Un kit de frigobar se podrá solicitar junto con el servicio de room service.
- Le solicitamos que se respete la distancia de un metro que estará señalizada en las diferentes áreas del hotel.
- Le solicitamos que, ante el primer síntoma de malestar, le informe vía teléfono a nuestra área de concierge.





NUESTRO CHECK OUT

- La cuenta será enviada la noche anterior por correo electrónico para que sea revisada antes de su salida. Recepción estará atento a sus consultas.
- El cobro será realizado a la tarjeta de crédito dejada en garantía luego de que sea previamente autorizado por usted.
- En caso de realizar pago de estadía al check out con tarjeta de débito, contaremos con terminal POS inalámbrico.
- La llave de su habitación debe ser depositada en nuestros buzones al momento de salir del hotel.
- Sus maletas serán retiradas de fuera de su habitación previa coordinación con el equipo de concierge.
- La habitación pasa a proceso de limpieza y queda fuera de servicio hasta que se cumpla el plazo de desinfección de nuestros equipos sanitizadores.





NUESTRAS HABITACIONES

- Todos nuestros colaboradores contarán con el equipo de seguridad necesario para realizar su trabajo.
- El aseo en la habitación se realizará sólo cuando sea solicitado por nuestros huéspedes. En caso que de que no desee personal ingresando a su habitación, se entregarán sábanas e insumos para cambio.
- Todos nuestros colaboradores están capacitados con las normativas vigentes para el aseo de una habitación con productos certificados.
- Se eliminará el uso de frigobar y papelería en la habitación.
- Se utilizarán sellos para indicar sanitización de la habitación.
- Se hará entrega de un kit con 3 bolsas para uso en la habitación: ropa de huésped para lavandería, ropa blanca para ser cambiada y bolsa de basura. Con esto, nuestras mucamas podrán retirar de su habitación sin necesidad de entrar, pudiendo reponer lo que necesite.





NUESTROS RESTAURANTES Y BARES

- Deberá sanitizar con alcohol gel sus manos y zapatos en pediluvio antes de ingresar.
- Nuestro desayuno será servido a la mesa con opciones fijas y cartas variables.
- Contaremos con un formato “para llevar” en caso de que nuestros huéspedes lo requieran.
- Todas las mesas estarán separadas por al menos 2 metros para respetar la distancia social. El máximo de personas estará restringido a 4 personas. Se evaluarán solicitudes especiales.
- Servicios de almuerzo y cena funcionarán con reservas en horarios definidos por protocolos de espera y liberación de mesas en servicio de carta.
- Todas nuestras cartas estarán en pizarras y en código QR para ser vista en su teléfono móvil o tablet.





NUESTRAS PISCINAS Y SPA

- Nos regiremos en base a la normal nacional de sanitización y uso de piscinas compartidas.





NUESTRO TRANSPORTE

- Nuestros vehículos se desinfectarán e higienizarán completamente, antes y después de cada traslado.
- El uso de mascarillas es obligatorio para nuestros huéspedes y colaboradores. Se solicitará uso de esta antes de subir al transporte. En caso de que no cuente con una, podremos entregar una mascarilla desechable y alcohol gel.
- El equipaje será desinfectado por nuestro personal antes de subir al vehículo.
- Nuestros huéspedes deberán pasar por un pediluvio para asegurar la sanitización de las suelas de los zapatos antes de ingresar al vehículo.
- Una pantalla acrílica protectora separará el área del conductor con el área de pasajeros.
- En grupos familiares podrán viajar uno cerca de otro, de lo contrario se realizarán viajes privados.
- Se elimina toda papelería dentro del transporte.





NUESTRAS EXCURSIONES GUIADAS

- La reserva de servicios guiados se puede realizar tanto de manera presencial como remota (vía telefónica).
- Para excursiones con traslado en vehículo aplican las medidas de seguridad indicadas previamente en el área de transportes. En este caso se considerará sólo el uso del 60% de la capacidad del vehículo.
- Antes de realizar una excursión cada huésped será sometido a una medición de temperatura. En caso de que su temperatura sea igual o mayor a 37,8° y/o presente síntomas asociados a Covid-19 no podrá realizar la excursión previamente agendada.
- Huéspedes y colaboradores deben usar mascarilla en situaciones de cercanía y riesgo de contagio, es decir al inicio y al final del servicio, zonas de descanso, miradores, hitos de reunión y transporte (terrestre o marítimo).





NUESTRAS EXCURSIONES GUIADAS

- El aforo máximo por excursión será de 8 personas o menos dependiendo la actividad, un número que nos permite mantener las medidas de seguridad.
- Todo material es en código QR, se retira la papelería.
- Todos nuestros guías han sido capacitados sobre las medidas de prevención e higiene frente al COVID-19, además cuentan con un kit de limpieza y prevención.
- Todas las raciones de comidas serán individuales y se entregarán selladas en envases descartables. Los elementos de alimentación e hidratación no se comparten, son de uso personal durante la actividad.
- Bicicletas, bastones de trekking, remos, riendas, monturas, polainas, trajes, cascos, arneses, líneas de vida, guantes y todo implemento usado durante la excursión será sanitizado antes y después de esta. El equipo es de uso personal y no se comparte ni intercambia durante la actividad.



NUESTRAS EXCURSIONES AUTOGUIADAS

- Antes de acceder a nuestros senderos será sometido a una medición de temperatura. En caso de que su temperatura sea igual o mayor a 37,8° y/o presente síntomas asociados a Covid-19 no podrá acceder.
- Se debe respetar el sentido de los senderos los cuales son circuitos unidireccionales, y la capacidad máxima indicada en los miradores.
- El uso de mascarilla es obligatorio en miradores y zonas de descanso.
- Se debe mantener una distancia social de mínimo 1,5 mts. entre visitantes y de 5 mts. entre grupos de visitantes.
- Se debe evitar el contacto físico con otros visitantes.
- No se debe compartir artículos de higiene, alimentación o hidratación.
- Se debe transitar con precaución, evitando accidentes, ya que los servicios de salud se encuentran con alta demanda.





Nuestro Alojamiento
Hotel Nothofagus



Nuestro Alojamiento
Hotel Montaña Mágica



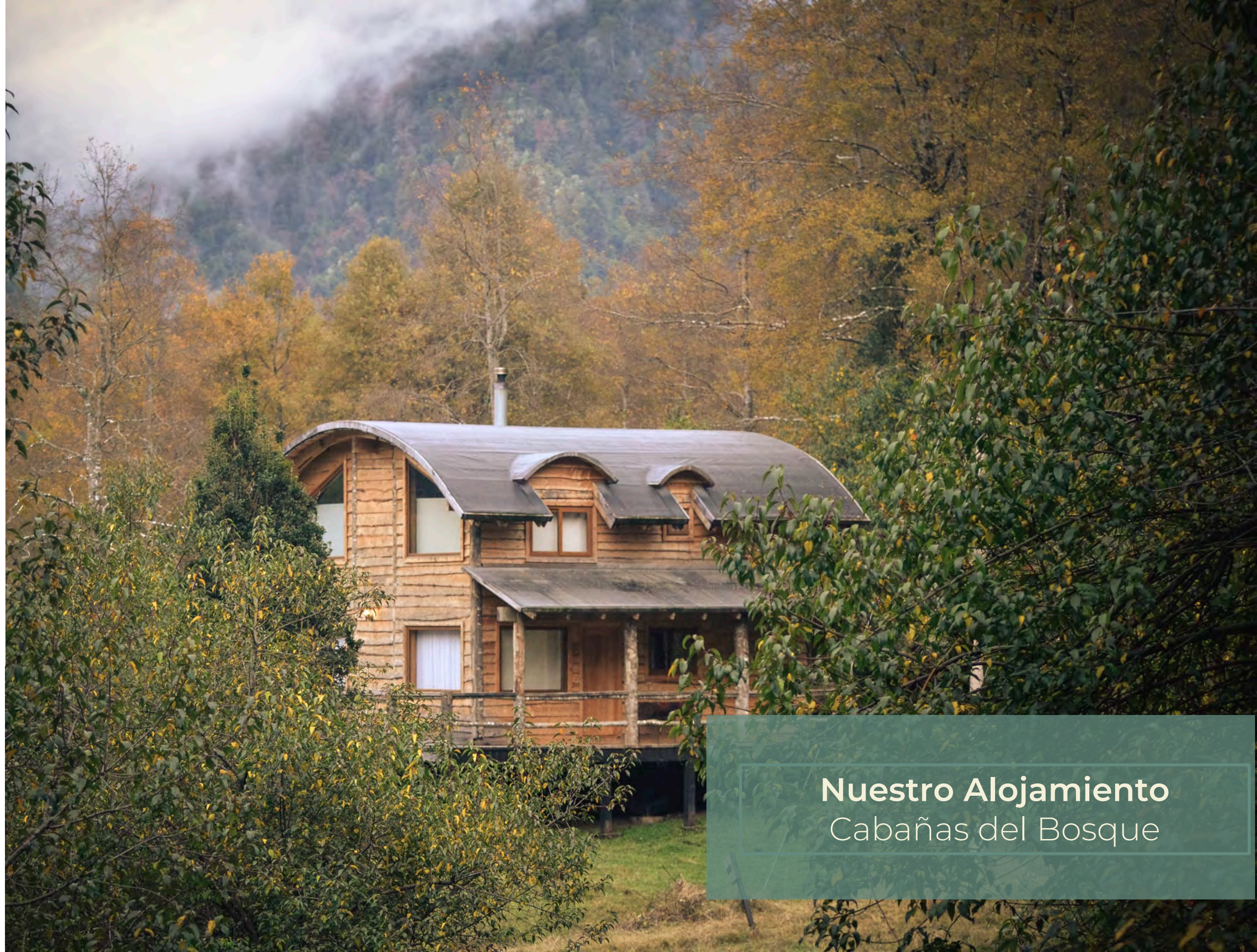
Nuestro Alojamiento
Hotel Reino Fungi



Nuestro Alojamiento
Hotel Nawelipi Lodge



Nuestro Alojamiento
Hotel Marina del Fuy



Nuestro Alojamiento
Cabañas del Bosque



Nuestro Alojamiento
Club Huillín



Nuestro Alojamiento
Canopy Village