



DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts

SERVICIOS
en línea

A stylized illustration of a smartphone with a hand touching the screen, set against a background of orange and yellow brushstrokes.

¡Nuestro plan para cuidarte
trae nuevos beneficios para tí!



Objetivo

Ofrecer un servicio que nos permita brindar experiencias únicas y memorables, donde garanticemos la calidad en la atención, seguridad y servicio de nuestro todo incluido


DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts

REGISTRO
en línea





¿Qué es registro en línea?

Es nuestro nuevo servicio virtual que permitirá a todos nuestros huéspedes ahorrar tiempo en la recepción del hotel, ingresando previamente sus datos personales y los de sus acompañantes desde la comodidad de su casa u oficina, desde cualquier dispositivo móvil.

Registro *en Línea*

- ✓ Este proceso agilizará el registro de huéspedes en las recepciones y así evitaremos aglomeraciones.
- ✓ Los huéspedes podrán registrarse con hasta 4 días de anterioridad del ingreso al hotel.
- ✓ Dentro del registro los huéspedes encontrarán el auto reporte de salud, el cual deberá ser diligenciado de manera obligatoria e individual.
- ✓ El huésped deberá acomodar a todos los miembros de la reserva en sus habitaciones.





PASO A PASO
para realizar registro en línea

Paso 1

- Ingresar a <https://www.decameron.com> o dar clic al correo que recibirá el titular de la reserva
- Seleccionar la opción de registro en Línea.



decameron.com/es/co-inicio

Colombia Puntos de Venta Líneas De Atención

Inicio Health Inclusive **Promociones** Destinos Todo Incluido **Registro en línea** #DecameronEnCasa

DECAMERON All Inclusive Hotels & Resorts

Tu salud es NUESTRA MAYOR PRIORIDAD

DECAMERON HEALTH INCLUSIVE

Hotel Hotel + Vuelo Hotel + Autobús

Ciudad Origen Hotel Fecha () Habitaciones

¿Cuál es tu ciudad de origen? Selecciona tu hotel favorito Entrada - Salida 1 Hab. 2 Huéspedes **BUSCAR**


¿Tienes un código promocional?

Paso 2

Se debe diligenciar el formulario de ingreso indicando NÚMERO DE RESERVA, primer apellido del titular de la reserva y la fecha de entrada al hotel.

Recuerda marcar el reCAPTCHA.






DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts


REALIZA REGISTRO EN LÍNEA

No. de referencia de la reserva

Apellidos del Titular

Fecha de entrada al hotel

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Buscar



Paso 3

Si al momento del ingreso, no contamos con la información del correo electrónico y teléfono del titular de la reserva se la solicitaremos para continuar con el proceso de Registro.



The screenshot shows a web form titled "Actualización de Email y teléfono" on the Decameron website. The header includes the Decameron logo and the text "All Inclusive Hotels & Resorts" and "Inicio". The form contains two input fields: "Correo electrónico del titular de la reserva" and "Teléfono del titular de la reserva". Below these fields is a checkbox labeled "Autorizo ser contactado para efectos de [gestión de la reserva.](#)". At the bottom of the form is a blue button labeled "Actualizar".



Paso 3.1

Luego de diligenciar correo electrónico y teléfono, enviaremos un código de seguridad que permitirá ingresar a realizar el Registro en Línea.

Indíquenos por que medio desea recibir la clave de acceso a su Registro en Línea

DYLA*****@HOT****.COM

Enviar

Código del País

Colombia +57

31*****118

Enviar



Paso 4

La información que se debe diligenciar es la siguiente:

1. Datos personales del titular y los acompañantes.
2. Distribución de acomodación en las habitaciones.
3. Diligenciamiento Auto reporte de salud de cada uno de los huéspedes.
4. Confirmación de los datos ingresados (así garantizamos una mejor atención a la llegada).



The screenshot displays the Decameron website interface for the 'Datos Personales' step. At the top, a navigation bar includes 'Inicio', 'Promociones', 'Destinos', 'Todo Incluido', and 'Actividades'. A progress indicator shows four steps: 1. Datos personales (active), 2. Asignación de Habitaciones, 3. Reporte de Salud, and 4. Confirmación. The main content area is titled 'DATOS PERSONALES' and includes the reservation number 'Reserva No. 37032711'. A note states that guests who have purchased air tickets cannot modify their data. Below this, there are two sections: 'Personas' and 'Datos Personales'. The 'Personas' section lists two individuals, David Franco and Adriana Arango, both marked as 'Adulto' and 'completos'. The 'Datos Personales' section shows two rows for David Franco and Adriana Arango, each with a dropdown arrow and a prompt to complete their data.

I. Datos personales

Datos Personales

DAVID FRANCO ✓
Por favor complete los siguientes datos.

ADRIANA ARANGO ^
Por favor complete los siguientes datos.

Nombres*

ADRIANA

Apellidos*

ARANGO

Género*

FEMENINO MASCULINO

Tipo de Documento*

CEDULA ▼

II. Distribución acomodación de habitaciones



DECAMERON GALEON
BOGOTA

Entrada al Hotel	26 de junio de 2020	Personas registradas 2/2
Salida del Hotel	29 de junio de 2020	
Número de Huéspedes	2 Adultos	
Número de Noches	3	

! Los cupos de la habitación se han llenado, si quieres modificar la ocupación de la habitación por favor elimine un huésped.

Habitación:
ESTÁNDAR-NORMAL - DOBLE

DAVID FRANCO
Adulto **Eliminar**

ADRIANA ARANGO
Adulto **Eliminar**


Agregar huésped a esta habitación +

III. Auto reporte de Salud

Luego de diligenciar el auto reporte, si el huésped necesita realizar un cambio y/o corrección podrá volver a ingresar al link de Registro en Línea y ajustarlo.

AUTO REPORTE DE SALUD Reserva No. 37032711

Con la iniciativa de Decameron Health Inclusive, queremos invitarte a realizar el auto reporte de salud y el de tus acompañantes, por favor diligencia el siguiente cuestionario.

 **ADRIANA ARANGO** ▲

Por favor complete los siguientes campos.

1. ¿Actualmente presenta alguno de estos síntomas?

- Tos
- Dificultad para respirar (sentir que le falta el aire)
- Dolores musculares y corporales
- Dolor de cabeza
- Pérdida reciente del olfato o el gusto
- Dolor de garganta
- Escalofríos *

Sí No

2. Autorizo tratamiento datos de salud *

Sí No

-Dificultad para respirar (sentir que le falta el aire)

-Dolores musculares y corporales

-Dolor de cabeza

-Pérdida reciente del olfato o el gusto

-Dolor de garganta

-Escalofríos *

Sí No

2. Autorizo tratamiento datos de salud *

Sí No

3. ¿Ha estado en contacto (a menos de 2 metros de distancia por 15 minutos o más) con una persona que haya sido diagnosticada o que se encuentre en estudio por COVID-19 en los últimos 14 días? *

Sí No

4. ¿Se le ha diagnosticado COVID19 o se encuentra a la espera de los resultados de laboratorio para confirmar o descartar COVID19 en los últimos 14 días? *

Sí No

4.1. Fecha del Reporte del último Laboratorio *

2020-08-01 📅

4.2. ¿Se trataba de una Prueba Molecular o Prueba Rápida? *

Prueba Rápida ▼

Guardar >



N. Confirmación

CONFIRMACION

Reserva No. **36982583**

Los datos de los huéspedes han sido registrados satisfactoriamente y una confirmación le ha sido enviada a su correo. Cuando esté en el hotel, por favor presente el número de confirmación al encargado para agilizar el trámite. Recuerde, el horario de entrada a nuestros hoteles es a partir de las 15:00.

[Salir del Registro en Línea](#)

[Descargar voucher](#)



GRACIAS


DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts