



## Política de uso de mascarillas

### Estimadas agencias de viajes:

Compartimos con ustedes nuestra política sobre uso de mascarillas.

### POLÍTICA

- El uso de mascarillas (médicas desechables o reutilizables) es obligatorio en todo momento para nuestros pasajeros, en el aeropuerto: en los mostradores, en el Copa Club, en las puertas de embarque, en las áreas comunes y durante el vuelo.
- Se permite el uso de protectores faciales de plástico, pero éstos no reemplazan el uso de mascarillas.
- No se permite el uso de mascarillas con válvula de escape.

### EXCEPCIONES

- Niños menores de dos años.
- Pasajeros con discapacidades que les impidan removerse la mascarilla por sí mismos en caso de ser necesario.
- Pasajeros con dificultades respiratorias no relacionadas con el COVID-19 con certificación de un médico tratante.
- En el mostrador y en la puerta, para la verificación de la identidad del pasajero.
- Durante el vuelo, cuando la salud de la persona pueda estar en peligro o cuando la persona esté comiendo, bebiendo o tomando medicamentos orales. En estos momentos pueden removérsela, pero deben colocársela inmediatamente después.

## Información Importante

- En caso de brindar información al cliente sobre requisitos de viaje, debe recomendarle revisar la sección de [Requisitos de Viaje](#) constantemente para que se mantenga al tanto de cualquier cambio o nuevo requerimiento que pueda impactar su viaje.



Visita [copa.com](https://www.copa.com) e ingresa a la sección de [Requisitos de Viaje](#) o haz [clic aquí](#)