



## Protocolo general Covid 19

A fin de garantizar su seguridad y la de nuestros colaboradores, Barceló Bávaro Grand Resort ha desarrollado las siguientes medidas para la prevención del Covid 19

- Uso mandatorio de mascarilla de todos nuestros colaboradores y empleados
- Habilitación de kits de desinfección de uso personal (mascarilla, gel hidroalcohólico) disponibles en nuestras tiendas
- Toma de temperatura en la puerta principal del complejo sin distinción (colaboradores y clientes)
- Encuesta de seguridad Covid 19 en la puerta principal del complejo sin distinción (colaboradores y clientes)
- Instauración de dispositivos hand free de geles alcohólicos en las áreas comunes
- Habilitación de toallitas de desinfección en determinadas zonas comunes
- Refuerzo de personal de limpieza en zonas comunes para la continua limpieza y desinfección de las instalaciones
- Señalización de pautas de conducta y normas de convivencia para garantizar la máxima higiene
- Limitación de aforo al 50% en todas las zonas comunes para garantizar distancia social
- Sustitución de buffets tradicionales por buffets asistidos y servicio a la carta
- Se ha modificado el sistema de reservas de actividades y servicios del hotel para garantizar la distancia de seguridad (restaurantes, spa, deportes etc)
- Desinfección de cada mesa después de cada uso
- Cambio de cubertería y mantelería después de cada uso
- Sustitución de cartas y menús
- Implementación de protocolos de evacuación en zonas comunes
- Digitalización de la llave de habitación mediante sistema contacless
- Formación interna de protocolos de actuación, limpieza y desinfección del COVID 19
- Desinfección de maletas a la llegada

## Covid 19 Protocol

In order to guarantee your safety and that of our partners, Barceló Bávaro Grand Resort has developed the following measures for the prevention of Covid 19

- Mandatory use of mask for all our collaborators and employees
- Sanitary kit´s available in our Gift Shops (mask, hydroalcoholic gel)
- Temperature taking at the main door without distinction (partners and clients)
- Covid 19 security survey at the front door of the complex to everyone (partners and clients)
- Hand free dispenser for alcoholic gels in common areas
- Disinfection wipes in certain common areas
- Continuous cleaning and disinfection practices of facilities reinforced by cleaning staff in common areas.
- Clearly marked signage for behavior guidelines and rules of coexistence to guarantee maximum hygiene and safety.
- Limitation of capacity to 50% in all common areas to guarantee social distancing
- Substitution of traditional buffets for assisted buffets and à la carte service
- Activities and services reservation system has been modified to guarantee the safety distance (restaurants, spa, sports, etc.)
- Table disinfection after each use
- Change of cutlery and table linen after each use
- Physical Menu substitution
- Implementation of evacuation protocols in common areas
- Digitization of the room key using a contactless system
- Internal training protocols for implementation of cleaning and disinfection of COVID 19
- Luggage disinfection on arrival

## общий протокол Covid 19

Чтобы гарантировать вашу безопасность и безопасность наших сотрудников, Barceló Bávaro Grand Resort разработал следующие меры для предотвращения распространения Covid 19

- Наличие наборов дезинфекции для личного пользования (маска, водно-спиртовой гель) в наших магазинах
- Измерение температуры при входе в отель у сотрудников и клиентов.
- Опрос в целях безопасности Covid 19 на входе в отель, для всех: сотрудников и клиентов.
- Установка дозаторов со спиртовыми гелями в местах общего пользования.
- Наличие дезинфекционных салфеток в определенных местах общего пользования.
- Увеличение персонала по уборке в местах общего пользования для постоянной уборки и дезинфекции помещений.
- Указатели основных принципов поведения и правил сосуществования, чтобы гарантировать максимальную гигиену
- Ограничение пропускной способности до 50% во всех местах общего пользования, чтобы гарантировать социальную дистанцию
- Замена традиционных шведских столов на обслуживание по меню и буфет с порционными блюдами
- Изменилась система бронирования мероприятий и услуг отеля, чтобы гарантировать безопасное расстояние (рестораны, спа, спорт и т. д.)
- Дезинфекция каждого стола после каждого использования
- Смена столовых приборов и столового белья после каждого использования
- Замена меню ресторанах на меню при входе в ресторан
- Внедрение протоколов эвакуации в местах общего пользования
- Оцифровка ключа от номера бесконтактным способом
- Внутренняя подготовка протоколов действий, уборки и дезинфекции COVID 19
- Дезинфекция багажа по прибытии