



PROTOCOLO COVID HOTELES ALTIPLANICOS

Con el objeto de resguardar la salud y el bienestar de nuestros huéspedes y la de nuestros empleados, y frente a la pandemia por el COVID-19, nuestro hotel ha preparado un estricto protocolo de limpieza, desinfección y servicios.

En relación con nuestros huéspedes & al momento del check in :

- Será necesario firmar una declaración de estado de salud al momento del check in.
- Control de temperatura cada vez que ingrese al hotel. (sea este al regreso de una excursión o de una salida).
- Marcaremos un área para la sanitización del equipaje cercano al área de recepción.
- Existirá en las puertas de acceso al hotel una alfombra de sanitización para calzado.
- En el sector del front desk (recepción), existirán pantallas de acrílico de protección para evitar el contacto aereo con los pasajeros.
- A su llegada, el huésped podrá elegir si desea o no aseo en su habitación durante su estadía, o dejar esta posibilidad on request.
- Será obligatorio el uso de mascarillas, lavado de manos frecuente, y uso de alcohol gel el cual estará disponible en diferentes areas del hotel.
- Existirá un estricto protocolo en la sanitización de las llaves cada vez que un pasajero salga del hotel.
- Agradeceremos respetar el distanciamiento físico mínimo de un metro. En el caso de llegada grupal, el procedimiento se realizará uno a uno, manteniendo la distancia mínima exigida por el protocolo.

Con respecto a nuestras áreas comunes:

- Existirá señáletica para cumplir con el distanciamiento social.
- Será obligatorio el uso de mascarillas en todas las áreas del hotel.
- Estableceremos en ciertas áreas de los pasillos lugares para aplicar alcohol gel.
- Existirá personal encargado de la desinfección de pisos y artefactos en zonas comunes cada 2 horas, así como la desinfección de superficies de contacto cada 1/2 hora, y lugares como business center con elementos de sanitización y limpieza programada cada 2 horas.
- ***Con respecto al sector de Piscina:*** Habilitada para una capacidad reducida de personas en simultáneo donde se debe cumplir con el distanciamiento mínimo de 1,5 metros dentro de la piscina y en el sector de descanso (tumbonas).

- **En relación a las habitaciones:** Existe un estricto protocolo de sanitización y limpieza.
- Existirán elementos desechables, y dispensador para auto desinfección dentro de las habitaciones.

En relación a los alimentos y bebidas:

- En relación al Desayuno; Como medida general, vamos a reducir la manipulación o intervención del huésped en este procedimiento. Por lo mismo existirá la posibilidad de emplatados individuales y/o monodosis tapados (con pantalla de protección), o un servicio de buffet asistido (también cubierto con pantalla de protección). Las opciones detalladas serán aplicadas y dependerán de la cantidad de huéspedes en el restaurant / hotel.
 - En relación al servicio de restaurant se aplicara el protocolo de distancia mínima de 1,5 metros por mesa.
 - Será necesario solicitar / recordar a los huéspedes reservar previamente en caso de que deseen cenar o almorzar en el hotel. De esta forma podemos confirmar diferentes horarios para tener control en la cantidad de mesas ocupadas en el restaurant.
 - No existirá room service en el hotel.

Con respecto a lugares cerrados de uso compartido: Una vez que la autoridad lo permita, iremos implementando nuevas capacidades de acuerdo a un distanciamiento social mínimo de 1,5 metros entre personas en estas áreas.

Para todo Nuestro Staff :

- Habrá Control de temperatura al acceder al hotel y registro diario de esta
- Declaración diaria de salud en forma verbal.
- Indicaciones sobre el lavado de manos permanente y de comportamiento.
- El uso de mascarilla obligatorio.
- El lavado del uniforme a diario en la lavandería del hotel.
- El uso de cubre calzado y de uniformes desechables para personal de aseo de habitaciones, horarios diferidos de trabajo.
- En la sección de preparación y manipulación de alimentos, nuestro personal deberá hacer uso obligatorio y continuado de guantes y mascarillas siendo este uno de los puntos de mayor exigencia dentro de la areas del hotel.
- Con respecto a la alimentación de nuestros empleados, estos tendrán horarios diferidos para limitar la cantidad de participntes durante el proceso en el casino de personal.

Estas son solo algunas de las medidas que hemos implementado para hacer de nuestro hotel un lugar más seguro y confiable.