



ACTUALIZACIÓN

Modificaciones temporales en los servicios Diamond Club™ y STAR Class™

29 de diciembre de 2020

Apreciados socios,

Mediante la presente, quisiéramos informarles sobre algunas modificaciones temporales en los servicios Diamond Club™ y STAR Class™ en nuestros resorts Royalton y Planet Hollywood.

Para salvaguardar la salud y la seguridad de nuestros empleados e invitados, estamos limitando las interacciones personales entre el personal y los huéspedes y hemos introducido en nuestros servicios Diamond Club™ y STAR Class™ un nuevo servicio temporal de mayordomo/agente virtual por teléfono las 24 horas. Todos los huéspedes de Diamond Club™ y STAR Class™ podrán llamar al mayordomo/agente virtual para obtener ayuda con cualquiera de nuestros servicios tradicionales de mayordomía. Esta nueva medida tendrá vigencia hasta que la pandemia esté bajo control gracias el despliegue de la vacuna COVID-19 en los próximos meses. Con lo cual, habrá una presencia física limitada de nuestro equipo de mayordomía para reducir las interacciones físicas con los huéspedes.

Además, los servicios de nuestra sala Diamond Club Lounge y la STAR Class Green Room Lounge ahora ofrecen opciones de alimentos y bebidas que siguen nuestros nuevos protocolos de seguridad.

Estos cambios deben operar de acuerdo con las regulaciones nacionales de salud, así como adherirse a nuestro propio programa de Vacaciones con Seguridad Garantizada para proteger el bienestar tanto de huéspedes como de empleados. Cualquier modificación adicional en nuestros servicios Diamond Club™ y STAR Class™ se informará a medida que esté disponible.

Los beneficios de Diamond Club™ y STAR Class™ siguen incluyendo los siguientes servicios y facilidades de alta categoría:

Diamond Club™

- Ubicación preferencial de habitaciones
- Zona de playa exclusiva Diamond Club™ con servicio de camarero



- Una hora al día de Hidroterapia en The Royal Spa (bajo disponibilidad y con reserva previa)
- Acceso exclusivo al salón Diamond Club™ Lounge con licores locales e internacionales
- Servicio de descubierta
- Check-in y check-out personalizado en el lounge
- Selección de almohadas del menú de almohadas del Royal Spa
- Brazaletes distintivos
- Reservas preferenciales en restaurantes a la carta
- Albornoz y zapatillas en la habitación
- Descuentos en tratamientos de spa y servicios de belleza
- Early check-in y late check-out (sujeto a disponibilidad)

STAR Class™

- Pedido personalizado para el minibar de la habitación
- Ubicación preferencial de habitaciones
- Área de playa exclusiva STAR Class™ con servicio de camarero
- Hidroterapia durante 1 hora al día (bajo disponibilidad y con reserva previa)
- Acceso exclusivo al salón Green Room Lounge con licores locales e internacionales
- Servicio de descubierta
- Check-in y check-out personalizado en el lounge
- Brazaletes distintivos
- Reservas preferenciales en restaurantes a la carta
- Albornoz y zapatillas en la habitación
- Descuentos en tratamientos de spa y servicios de belleza
- Early check-in y late check-out (sujeto a disponibilidad)
- Aromaterapia

La seguridad de nuestros huéspedes y empleados es nuestra máxima prioridad y continuaremos compartiendo información actualizada a medida que esté disponible. Para obtener más información sobre nuestros protocolos de Vacaciones con Seguridad Garantizada y descargar la guía completa, haga clic [aquí](#). Para obtener más información, no dude en consultar las páginas de Diamond Club™ y STAR Class™ en los sitios web de nuestros hoteles.

Atentamente,
Blue Diamond Resorts