

19/01/2021

## VIAJAR SEGUROS AL CARIBE: MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL ANUNCIA PRUEBAS GRATUITAS DE ANTIGENOS (COVID-19) PARA TODOS LOS HUÉSPEDES DE SUS HOTELES EN MÉXICO Y REPÚBLICA DOMINICANA, Y UN SEGURO DE SALUD CON PLENA COBERTURA COVID

[Noticias Corporativas](#)

Meliá ofrece también gratuitamente **Travel Safe with Melia Insurance**, una póliza de seguro en colaboración con **Europ Assistance** y **Willis Towers Watson**, que además de ser una poliza de seguro en viaje muy completa, cubriría los gastos en caso de que un huésped ofrezca un resultado positivo

En respuesta a las nuevas necesidades, la compañía hotelera española ofrecerá pruebas de antígenos gratuitas para todos los huéspedes que regresen a países en que éstas se exijan



[Descargar Imagen](#)



Meliá Hotels International anuncia que en los diez hoteles que opera en México y República Dominicana, ofrecerá pruebas gratuitas de antígenos COVID-19 a aquellos huéspedes que regresen a su país de residencia. Con esta prueba, que podrá realizarse en los propios hoteles, la hotelera quiere facilitar el proceso a todos los huéspedes que requieran una prueba COVID-19 negativa para regresar a sus países de residencia. Los hoteles participantes son: Paradisus Playa Del Carmen, Paradisus Cancún, Paradisus Los Cabos, ME Cabo, Meliá Cozumel, Meliá Puerto Vallarta, The Grand Reserve at Paradisus Palma Real, Paradisus Palma Real, Meliá Caribe Beach Resort y Meliá Punta Cana Beach Resort.

Los huéspedes podrán coordinar y programar su prueba de antígenos COVID-19 en el proceso de check-in en el hotel. Se requerirá que todas las pruebas se realicen 72 horas antes de la salida para que los resultados estén disponibles el día de regreso (aplicable solo a reservas de un mínimo de tres noches). En el caso de que el país de residencia de algún huésped requiera una prueba de tipo PCR, el hotel lo facilitará, concertando para sus huéspedes una cita para realizar la prueba en un centro local.

"En Meliá, continuamos adaptándonos a las nuevas necesidades de la industria del turismo", explica Andre Gerondeau, Director de Operaciones de Meliá Hotels International. "La salud y la seguridad de los huéspedes sigue siendo nuestra principal prioridad y queremos ofrecer nuevas facilidades como esta, asegurando un proceso sencillo para nuestros huéspedes, aportándoles tranquilidad y confianza en su experiencia con Meliá".

Meliá Hotels International también ofrecerá, en alianza con Europ Assistance, de manera gratuita con todas sus reservas en México y República Dominicana, una póliza de seguro, que contará con una cobertura que incluye, entre otras cosas, asistencia ante posibles casos positivos en COVID-19 durante la estancia. En estos casos, la póliza de seguro *Travel Safe with Melia Insurance*, incluye una extensión gratuita de la estancia del huésped en el hotel hasta 15 días, así como asistencia, incluyendo el desplazamiento y los gastos de manutención de sus acompañantes mientras esperan el resultado negativo del huésped en cuarentena, así como asistencia en el regreso a su lugar de origen. Para mayor información sobre *Travel Safe with Melia Insurance* clic [aquí](#).

Todos los hoteles de Meliá Hotels International operan actualmente bajo su programa "*Stay Safe with Meliá*", con el que la hotelera ha adaptado sus establecimientos para ofrecer la mayor seguridad a la vez que la mejor experiencia posible. Certificado por Bureau Veritas, "*Stay Safe with Meliá*" ofrece los más altos estándares en la gestión de medidas preventivas para combatir COVID-19. Los hoteles de la Compañía han modificado sus instalaciones y rediseñado todos sus procesos para reducir la interacción directa y mantener las normas de higiene y el distanciamiento social. Estas medidas de seguridad incluyen, además de protocolos específicos de higiene y desinfección, la medición de la temperatura de todos los huéspedes a su llegada, kits especiales de equipos de protección personal con mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, y el estricto cumplimiento del distanciamiento social en restaurantes, piscinas y actividades de entretenimiento.



