

CUPOS CONFIRMADOS



PacificREPS
www.pacificreps.com

SATO
TOURS

LANZAMIENTO OFICIAL – BLOQUEOS EUROPA Y LEJANOS 2

BW: DEL 08 AL 31 JULIO 2024

EUROPA DEL ESTE

CATEGORIA PRIMERA – CALIDAD SATO TOURS

Noches: Viena 3. Budapest 2. Praga 3. Berlín 2.

11 DÍAS / 10 NOCHES

EL PRECIO INCLUYE:

- Ticket aéreo Santiago/ Viena - Berlín/ Santiago vía Iberia
- **Circuito de 10 noches:** Viena. Budapest. Praga. Berlín.
- Traslado de llegada y salida aeropuerto
- 10 noches de alojamiento en hoteles previstos o similares con desayuno incluido
- **Cena de bienvenida**
- Guía exclusivo de habla hispana
- Maleteros en los hoteles
- Visitas incluida en itinerario
- Impuestos aéreos USD 672 (No comisionable)
- 1 Maleta de bodega incluida
- Impuestos hoteleros incluidos
- **Asistencia en viajes de cortesía** (hasta 69 años). Mayores desde 70 años aplica suplemento a pagar, consultar.
- **Kit de viaje de cortesía**

VALORES POR PERSONA EN USD:

Fecha de Viaje	Doble	Single
6 Noviembre 2024	3.319	4.168

Descuento ya aplicado en la tarifa

VUELOS PREVISTOS- SUJETO A MODIFICACIÓN POR LA LÍNEA AÉREA:

	VUELO	FECHA	RTA	SALIDA	LLEGADA	
IDA	IB 118	06-Nov	Santiago/ Madrid	13:00	5:40	+1
	IB 791	07-Nov	Madrid / Viena	08:40	11:40	
REGRESO	IB 1806	17- Nov	Berlín / Madrid	19:45	22:55	+1
	IB 117	17 -Nov	Madrid / Santiago	23:59	9:20	

PacificREPS
www.pacificreps.com

Av. El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago Chile

| (56-2) 2334 7000 |

Síguenos



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

CIUDAD	HOTELES
Viena	Parkhotel Schönbrunn **** / Lindner Hotel AM Beldere ****
Budapest	Novotel Danube **** / Mercure Korona ****
Praga	Hermitage **** / Andels ****
Berlín	Crowne Plaza Postdamer Platz ****

ITINERARIO

DÍA 1 JUEVES VIENA jueves 07 noviembre 2024

Llegada al aeropuerto de Viena, traslado al hotel y alojamiento. Cena de bienvenida en el famoso restaurante Marchfelderhof con bebidas incluidas.

DÍA 2 VIERNES VIENA , viernes 08 noviembre 2024

Desayuno y visita panorámica recorriendo la «Ringstrasse» con sus suntuosos monumentos como la Ópera, Museos de Bellas Artes y Ciencias Naturales, monumento de María Teresa, Parlamento, Ayuntamiento, Teatro Nacional, Palacio Imperial «Hofburg». Visitamos igualmente los Jardines del Belvedere, palacio veraniego del Príncipe Eugenio de Saboya con una magnífica vista de la ciudad eternizada por Canaletto en sus lienzos de Viena. Caminamos por el casco antiguo de Viena pasando por el Reloj Anker, el Barrio Judío, la Plaza Freyung con sus palacios y la Plaza de los Héroes donde destaca el Palacio Imperial. El paseo termina con la visita interior de la Catedral de San Esteban. Regreso al hotel. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 3 SABADO VIENA , sábado 09 noviembre 2024

Desayuno y día a disposición. Alojamiento en Viena. Existe la posibilidad de realizar la excursión al famoso Valle del Danubio (no incluida).

DÍA 4 DOMINGO VIENA – BUDAPEST, domingo 10 noviembre 2024

Desayuno y salida en autocar hacia Hungría, llegando a Budapest a medio día. Por la tarde visita de esta ciudad considerada como «La Perla a Orillas de Danubio». Budapest está dividida en dos partes: «Buda» donde se encuentra el casco antiguo, las embajadas y las residencias de la alta sociedad y «Pest» donde se encuentra la mayor parte de la hotelería y los comercios. Hoy visitamos la parte de Pest donde vemos la Plaza de Héroes, la Opera, la Basílica de San Esteban y la Sinagoga.

DÍA 5 LUNES BUDAPEST , lunes 11 noviembre 2024

Desayuno y visita de la otra parte de Budapest. «Buda» donde se encuentra El Bastión de los Pescadores y La Iglesia de Matías. Después vamos por la calle peatonal hacia el edificio del Gran Mercado, que ofrece la mayor y la más rica selección tanto en verduras y frutas frescas como en artesanía típica o productos famosos de Hungría como el pimentón, el vino Tokaji, aguardientes y especias. Regreso al Hotel.

DÍA 6 MARTES BUDAPEST – BRATISLAVA – PRAGA, martes 12 noviembre 2024

Desayuno y salida hacia Praga pasando por Bratislava, capital de Eslovaquia. Tiempo libre para pasear individualmente por el casco antiguo. En Praga haremos un inolvidable paseo recorriendo el camino que los reyes en época medieval hacían después de su coronación en la Catedral de San Vito. Les enseñaremos las vistas más hermosas de la ciudad y conoceremos los núcleos más antiguos de Praga. Alojamiento.

DÍA 7 MIERCOLES PRAGA, miércoles 13 noviembre 2024

Desayuno y visita incluyendo los monumentos históricos más interesantes, como la Plaza de Venceslao y Teatro Nacional, así como visita interior del Castillo de Praga. En un pequeño recorrido a pie vemos la famosa Plaza de la Ciudad Vieja con su reloj astronómico, la iglesia gótica de la Virgen de Tyn y el famoso Puente de Carlos. Tarde libre y alojamiento en Praga.

DÍA 8 JUEVES PRAGA, jueves 14 noviembre 2024

PacificREPS
www.pacificreps.com

Av. El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago Chile

| (56-2) 2334 7000 |

Síguenos



Desayuno y día a disposición. Alojamiento en Praga.

DÍA 9 VIERNES PRAGA – DRESDE – BERLÍN, viernes 15 noviembre 2024

Desayuno y salida hacia Dresde, una de las ciudades más bellas de Alemania situada a orillas del río Elba llamada también la „Florenxia del Elba“ que sufrió grandes daños por el bombardeo de la aviación norteamericana aunque hoy en día ha recobrado su antigua belleza arquitectónica. Es digno de mencionar la joya barroca del Zwinger, la Ópera de Semper y la Iglesia de la Corte. Continuación del recorrido hacia Berlín y alojamiento.

DÍA 10 SABADO BERLÍN, sábado 16 noviembre 2024

Desayuno y visita panorámica de la ciudad donde destacan las famosas avenidas de Kurfürstendamm, Unter den Linden, la Puerta de Brandenburgo, símbolo de la unidad alemana, la Plaza de Alejandro, la Universidad de Humboldt y el Museo de Pérgamo. Al finalizar la visita les ofrecemos un paseo en barco por el río Spree, la mejor forma de admirar esta bonita ciudad y sus hermosos edificios y puentes. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en Berlín.

DÍA 11 DOMINGO BERLÍN, domingo 17 noviembre 2024

Desayuno y traslado al aeropuerto.

Fin De Nuestros Servicios

NO INCLUYE:

- Early check-in y late check out.
- Todo lo mencionado como “opcional” y no especificado en incluye.
- Bebidas, comidas y excursiones opcionales no mencionadas como incluidas en el itinerario.
- Propinas durante el viaje a pagar directo en destino (Guías, representantes, barco, maleteros, etc.)
- Visados en caso de ser requerido.
- Maleteros

****Precio incluye hospedaje y traslados incluidos desde y hacia los hoteles del grupo en regular****

CONDICIONES GENERALES BLOQUEO

- Salida con fecha fija cupos aéreos y terrestres confirmados
- Valores por pasajero en dólares
- **Salidas regulares, grupo se suma a un itinerario con salida fija.**
- Las habitaciones con cama matrimonial o camas twin queda solicitado, no garantizado.
- La acomodación en Triple será con la adición de una cama extra portable, rollaway. (No recomendado)
- El itinerario y hoteles podrían sufrir modificaciones o ser sustituidos por razones de fuerza mayor.
- **Programa valido para reservas hasta el 15 agosto 2024.**
- Valores para pasajeros viajando en grupo, basado en un mínimo de 10 pasajeros.

CONDICIONES DE RESERVA PARA SALIDA GRUPAL

1. RESERVAS

- 1.1. Los servicios turísticos serán solicitados por correo electrónico.
- 1.2. La reserva de servicios solamente será considerada confirmada una vez nuestro equipo confirme los espacios, válido por 48hr para procesar el pago.
- 1.3. Una vez recibido el depósito, la reserva quedara confirmada y en espera de conformar el grupo mínimo de 10 pasajeros*.

Las salidas grupales deben contar con un mínimo de 10 pasajeros. En caso de no reunirse dicha cantidad, Pacific Reps se reserva el derecho de informar la cancelación del mismo en un plazo de 70 días anteriores a la fecha de inicio del tour, teniendo el pasajero derecho al reintegro

PacificREPS
www.pacificreps.com

Av. El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago Chile

| (56-2) 2334 7000 |

Síguenos



de la suma total abonada sin que corresponda realizar ningún otro tipo de compensación por parte del operador. De no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un itinerario alternativo y sujeto a recotización.

2. PRECIOS

2.1. Los precios corresponden a salidas fijas, base a un itinerario regular, con cupos confirmados para mínimo 10 pasajeros.

2.2. Los precios incluyen: Todos los servicios detallados en el apartado "el precio incluye" de nuestra oferta, así como impuestos y tasas aplicables. Los precios no incluyen: Ningún servicio que no venga específicamente detallado en el programa y descripción del viaje. En particular: Visados, propinas, bebidas de ningún tipo, en ningún régimen alimenticio (salvo que se especifique lo contrario).

2.3 Impuestos aéreos incluidos son No comisionables por un total de USD672, Impuestos (Q+Tax) sujetos a actualización por parte de la línea aérea

2.4. La interpretación de las prestaciones y servicios incluidos en los precios del presente contrato es la del Agente por lo que, en caso de duda al respecto, el Contratante deberá consultar al Agente Pacific Reps.

2.5. Como norma general, aquello que no esté detallado como incluido en los precios, no lo estará, y deberá ser objeto de facturación aparte.

3. DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente en función del país donde se realice o por donde transcurra o transite el viaje, debiendo efectuar los pasajeros por su cuenta todos los trámites y pagos necesarios. Se recuerda al Contratante que los pasajeros deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

• Se exige el pasaporte con validez mínima de 06 meses a partir de la fecha del viaje.

4. ANULACIÓN O CESIÓN

4.1. Los desistimientos voluntarios a la totalidad o a una parte de los servicios reservados no darán lugar a reclamación, reembolso o compensación de ningún tipo. La no presentación de los pasajeros a cualquier servicio se considerará como un desistimiento voluntario, independientemente de la causa que origine la no presentación.

4.2 En caso de cancelación de viaje se aplicarán las siguientes políticas:

a) Pasaaje aéreo:

- Los espacios aéreos son 100% pérdida ya que son tarifas prepagadas a las compañías aéreas y **no permiten devoluciones ni cambio de fecha, nombre o ruta**, salvo situaciones excepcionales o cierre de fronteras, donde la línea aérea puede otorgar facilidad para reprogramar viaje.
- Adicionalmente, PACIFIC REPS no será responsable del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio, como resultado de un caso fortuito, incluyendo a modo de ejemplo, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.
- CANCELACIONES, RETRASO DE VUELO Y DENEGACIÓN DE EMBARQUE: Las líneas aéreas podrían realizar de manera unilateral y sin previa información a la agencia de viajes: cancelaciones, reprogramaciones, retraso de vuelo y denegación de embarque. Estas situaciones son ajenas a cualquier acción o conocimiento de PACIFICREPS, por lo que se libera de responsabilidad frente a estos eventuales cambios, en estas situaciones PACIFICREPS, brindará soporte al pasajero para la reprogramación de su viaje.

b) Servicios terrestres:

Se aplicará política de hotelería y servicios terrestres contratados. En caso de anulación justificada, se aplicarán políticas entregadas por cada proveedor que brinde el servicio.

5. EMISIÓN VOUCHER

5.1. La entrega de voucher será realizada hasta 8 días antes del viaje.

PacificREPS
www.pacificreps.com

Av. El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago Chile

| (56-2) 2334 7000 |

Síguenos



6. ASISTENCIA EN VIAJES

6.1. Asistencia en viajes MAPFRE GIRAS 60, cobertura hasta los 69.9 años, **mayores de 70 a 84 años aplica un suplemento* Consulte valor***. Las asistencias requieren ser emitidas el día del primer abono, para optar a cobertura completa con gastos de cancelación por razones justificadas* Conozca más detalles de la cobertura haciendo click [AQUI](#)
Para mayores entre 85 y 94 años aplica plan SENIOR 15, consulte cobertura y suplemento a pagar.

7. TICKET AÉREO

- Tarifa aérea en clase económica, permite 1 maleta de bodega de hasta 23 kg. 1 equipaje de mano hasta 08Kg.
- Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado el total de los cupos o al cumplirse el plazo establecido (aproximadamente 30-15 días anteriores a la salida).
- Grupos y/o Bloqueos no permiten prechequeo en la mayoría de las rutas, es posible que viajeros deban realizarlo directamente en el aeropuerto.
- Selección de asientos y Check in: El Check in es responsabilidad de cada pasajero, el cual se debe dirigir al counter de la línea aérea (con la cual viaja). En ese momento además debe chequear su equipaje, y solicitar su asignación de asientos, la que se realizará de manera aleatoria. Si el pasajero desea cambiar el asiento asignado, lo puede realizar en ese momento, el cual puede tener un costo adicional, a pagar directo en el aeropuerto.

NOTAS IMPORTANTES

+Horario estándar de Check- in son 1400 horas y de Check- out son 1200 horas del mediodía.

PacificREPS
www.pacificreps.com

Av. El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago Chile

| (56-2) 2334 7000 |

Síguenos

