



PacificREPS
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

CYBER PACIFIC

BW: 30 SEPTIEMBRE AL 4 DE OCTUBRE 2024

PUCÓN – TERMAS & HUILO HUILO

Salidas: 15 Noviembre – 13 Diciembre

07 DÍAS / 06 NOCHES

PROGRAMA INCLUYE:

- Pasaje aéreo Santiago – Temuco – Santiago, vía SKY Airlines (cupos confirmados). Incluye Maleta en bodega y bolso de mano.
- Tasas de aeropuerto.
- Transfer Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en servicio regular.
- 06 Noches de alojamiento en Pucón, Hotel Casa Solaria.
- Desayuno Buffet.
- Tour por la Zona y Termas de Huife con entrada incluida (Llevar toalla, traje de baño, sandalias y zapatos cómodos)
- Excursión reserva Biológica Huilo Huilo.
- (*) Asistencia en viajes, Mawdy (aplica límite de edad).
- Kit de viaje de cortesía.

VALORES POR PERSONA

Alojamiento	Tipo Habitación	Fecha de Viaje	Single	Doble	CHD	Edad CHD
Hotel Casa Solaria	Superior	15-11-2024	\$1.188.000	\$754.000	\$311.000	hasta 5 Años
Hotel Casa Solaria	Superior Volcán	15-11-2024	\$1.247.000	\$784.000	\$311.000	hasta 5 Años
Hotel Casa Solaria	Std	13-12-2024	\$1.027.000	\$674.000	\$311.000	hasta 5 Años

Valor CHD compartiendo cama con sus padres



PacificREPS
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | info@pacificreps.cl

Av Vitacura 2771 ofc 201, las Condes, Chile

ITINERARIO AÉREO

H2 141 Santiago – Temuco 15 noviembre 2024 10:35 – 11:59

H2 142 Temuco - Santiago 21 noviembre 2024 10:35 – 11:58

H2 141 Santiago – Temuco 13 diciembre 2024 10:35 – 11:59

H2 142 Temuco - Santiago 19 diciembre 2024 10:35 – 11:58

Vuelos e itinerarios aéreo, sujetos a modificación según indicaciones de la línea aérea

NO INCLUYE:

- Early check-in y late check out.
- Todo lo mencionado como “opcional” y no especificado en el programa incluye.
- Traslados no indicados o en días diferentes de los de llegada o partida del programa.
- Suplemento por concepto de traslados en horario nocturno
- Entradas no mencionadas como incluidas en itinerario
- Propinas durante el viaje (Guía, personal en hoteles, maleteros, restaurantes, conductores, etc.).
- Lavandería, llamadas telefónicas, Spa.
- Cualquier extra no especificado en itinerario como incluido
- Sobrecargos de equipaje.

POLITICAS DE MENORES

Hotel Casa Solaria : Se permite 1 niño de hasta 5 años compartiendo cama con sus padres. Servicio de cuna sin costo según disponibilidad.

CONDICIONES GENERALES:

- Valores por pasajero en pesos Chilenos sujetas a cambios.
- (*) Asistencia en viajes Mawdy “Nacional” incluida en el programa, aplica límite de edad hasta los 84 años y 11 meses. Para clientes que tengan sobre los 85 años y hasta 94 años aplica un Suplemento de \$ 24.800 por pasajero. Tarifas sujetas a cambios, reconfirmar con su ejecutivo.
- Cupos aéreos confirmados, las habitaciones con cama matrimonial o camas twin queda solicitado, no garantizado.
- Check In y Check Out, según horarios establecidos por cada hotel.
- Alojamiento, itinerarios, traslados y visitas, podrán sufrir modificaciones, ya sea por factores climáticos o de fuerza mayor.
- Obligación del Pasajero: Es responsabilidad de cada pasajero tener su documentación al día, Cedula de Identidad, pasaporte vigente de cada pasajero aun siendo niños menores los que viajan en el grupo familiar.
- Valores aplican para **pasajeros chilenos**, consulte valores para otras nacionalidades.
- Traslados y/o excursiones son en servicio regular, compartido.
- Servicio de transfer permite 01 maleta hasta 23kgs por persona, para extra aplica suplemento a pagar, consultar.
- Valores sujetos al alza de combustible
- Pasajes aéreos no permite cambios y quedan sujetos a posibles cambios por la línea aérea.
- Tarifa aérea incluye 1 maleta de bodega de hasta 23 kg.



PacificREPS
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | info@pacificreps.cl

Av Vitacura 2771 ofc 201, las Condes, Chile

- Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado un **mínimo de 10 pasajeros vendidos** o al cumplirse el plazo establecido (aproximadamente 7 días anteriores a la salida).
- Grupos y/o Bloqueos no permiten prechequeo en la mayoría de las rutas, viajeros deben realizarlo directamente en el aeropuerto.
- **Check in & Selección de asientos:** *Check in es responsabilidad de cada pasajero y se realiza únicamente en aeropuerto (En Counter de la Aerolínea respectiva, NO tótem).* Referente a la **selección de asientos** a partir de 72 horas antes del inicio del vuelo los respectivos asientos serán asignados por orden alfabético del grupo, en el caso que cliente no esté de acuerdo con el respectivo asiento otorgado el cambio se debe realizar únicamente en aeropuerto por el cliente el cual puede tener un costo adicional dependiendo de la ubicación del asiento el cual debe ser pagado por el cliente directo en aeropuerto.
- Las salidas grupales deben contar con un **mínimo de 10 pasajeros**. En caso de no reunirse dicha cantidad, Pacific Reps se reserva el derecho de informar la cancelación de este, teniendo el pasajero derecho al reintegro de la suma total abonada sin que corresponda realizar otro tipo de compensación por parte del operador. De no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un itinerario alternativo y sujeto a Re-cotización.
- Programa sujeto a multas por concepto de anulación o modificación de servicios.
- La fecha de término de la tarifa corresponde a la fecha de término del viaje.

En caso de cancelación de viaje se aplicarán las siguientes políticas:

- Pasaje aéreo: En caso de anulación de Grupos y/o Bloqueos aéreos, PACIFIC REPS hará devolución sobre las tasas gubernamentales. Los espacios aéreos son 100% perdida ya que son tarifas prepagadas a las compañías aéreas y no permiten devoluciones ni cambio de fecha, nombre o ruta, salvo situaciones excepcionales o cierre de fronteras, donde la línea aérea puede otorgar facilidad para reprogramar viaje.
Todo posible cambio y devolución está sujeto a las políticas de la aerolínea y en caso de que ésta lo permitiese, la aerolínea podrá cobrar multas por cambios o devoluciones e incluso cobrar una diferencia en aquellos casos en que la tarifa comprada ya no esté disponible.
- Adicionalmente, PACIFIC REPS no será responsable del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio, como resultado de un caso fortuito, incluyendo a modo de ejemplo, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.
- CANCELACIONES, RETRASO DE VUELO Y DENEGACIÓN DE EMBARQUE: Las líneas áreas podrían realizar de manera unilateral y sin previa información a la agencia de viajes: cancelaciones, reprogramaciones, retraso de vuelo y denegación de embarque. Estas situaciones son ajenas a cualquier acción o conocimiento de PACIFICREPS, por lo que se libera de responsabilidad frente a estos eventuales cambios, en estas situaciones PACIFICREPS, brindará soporte al pasajero para la reprogramación de su viaje.
- **Servicios terrestres:** se aplicará política de hotelería y servicios terrestres contratados.
- En caso de anulación justificada, se consultará a los hoteles la facilidad para reprogramar viaje.
- Servicios terrestres sujetos a cargos por anulación los cuales se informarán al confirmar la reserva.
- El itinerario y hoteles podrían sufrir modificaciones o ser sustituidos por razones de fuerza mayor.
- Programa sujeto a fee de anulación por conceptos de gastos administrativos y operacionales.



PacificREPS
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | info@pacificreps.cl

Av Vitacura 2771 ofc 201, las Condes, Chile