

# LOBERIAS DEL SUR 2025

## “PROGRAMA ESPECIAL GLACIARES – ENSENADA PÉREZ”

06 Días / 05 Noches

### PROGRAMA INCLUYE:

- Traslados en servicio regular. (horarios específicos)
- 03 noches alojamiento en Hotel Loberías del Sur (Puerto Chacabuco).
- 02 noches de alojamiento en Parador Loberías del Sur Puerto Bertrand.
- Excursión Full Day Aguas Calientes de Ensenada Pérez (facilitamos Kit Termal, bata y toalla). (\*\*)
- Excursión Full Day Laguna San Rafael. (\*\*)
- Excursión Full Day Capillas de Mármol. (\*\*)
- Excursión Full Day Mirador Glaciar Calluqueo y Parque Patagonia. (\*\*)
- Desayuno, servicios de snacks en ruta (incluido en las excursiones) y cena.
- Las comidas en los hoteles no incluyen bebestibles.
- Uso ilimitado de Gimnasio y Sauna (Hotel Loberías del Sur).
- WiFi liberado en Hotel Loberías del Sur.

(\*\*) Durante las excursiones todas las comidas y bebidas están incluidas.

### VALORES POR PERSONA

Fecha de Viaje	Temporada	Single	Doble	Cama Adic. (3era cama)	CHD (4 a 11 años)
01/01/2025 al 27/02/2025	Alta	\$1.859.500	<b>\$1.705.500</b>	No Aplica	No Aplica
28/02/2025 al 31/03/2025	Media	\$1.716.000	<b>\$1.616.000</b>	No Aplica	No Aplica
01/04/2025 al 15/04/2025	Baja	\$1.573.000	<b>\$1.473.000</b>	No Aplica	No Aplica
16/04/2025 al 21/04/2025	Media	\$1.716.000	<b>\$1.616.000</b>	No Aplica	No Aplica
22/04/2025 al 12/09/2025	Baja	\$1.573.000	<b>\$1.473.000</b>	No Aplica	No Aplica
13/09/2025 al 26/12/2025	Media	\$1.716.000	<b>\$1.616.000</b>	No Aplica	No Aplica
27/12/2025 al 31/12/2025	Alta	\$1.859.500	<b>\$1.705.500</b>	No Aplica	No Aplica

\*Programa opera de enero a diciembre (Excepto de mayo a agosto).

\*Entrada/llegada miércoles, jueves y sábados

## ITINERARIO DE VIAJE

### **DÍA 01**

- Traslado regular Aeropuerto de Balmaceda a Hotel Loberías del Sur.
- Cena (no incluye bebestibles).
- Alojamiento en Hotel Loberías del Sur.

### **DÍA 02**

- Desayuno en Hotel Loberías del Sur.
- Excursión Aguas Calientes de Ensenada Pérez.
- Cena en el Hotel Loberías del Sur (no incluye bebestibles).
- Alojamiento en Hotel Loberías del Sur.

### **DÍA 03**

- Servicio de café y galletas.
- Excursión Full Day Laguna San Rafael.
- Servicio todo incluido a bordo, servicio de bar al regreso.
- Excursión en zodiac (sujeto a Condiciones Climáticas).
- Cena en el Hotel Loberías del Sur (no incluye bebestibles).
- Alojamiento en Hotel Loberías del Sur.

### **DÍA 04**

- Desayuno en Hotel Loberías del Sur. Check out
- Excursión Full Day Capillas de Mármol.
- Cena y Alojamiento en Parador Loberías del Sur Puerto Bertrand (no incluye bebestibles).

### **DÍA 05**

- Desayuno en Parador Loberías del Sur Puerto Bertrand.
- Excursión Full Day Mirador Glaciar Calluqueo y Parque Patagonia. (Visita a la ciudad de Cochrane y Confluencia de los ríos Baker y Neff).
- Cena y alojamiento en Parador Loberías del Sur Puerto Bertrand (no incluye bebestibles).

### **DÍA 06**

- Desayuno en Parador Loberías del Sur Puerto Bertrand.
- Check out.
- Traslado (\*) desde Parador Loberías del Sur Puerto Bertrand hacia el Aeropuerto de Balmaceda

### **IMPORTANTE**

El orden de las excursiones puede variar según el día de ingreso.

(\*) Chequear vuelos según día de ingreso.

(\*\*) Durante las excursiones todas las comidas y bebidas están incluidas.

### **Check-in:**

**Miércoles y Sábado**, válido con el último vuelo de la tarde (desde las 15:30 horas). Programa termina con Capillas de Mármol.

**Jueves**, válido con llegada de vuelos hasta la 10:30 horas. El Programa comienza con Capillas de Mármol.

**El check-in es a partir de las 15:00 hrs. Por lo que los programas comienzan con la cena del primer día y finalizan con el desayuno del último día.**

PROGRAMA VÁLIDO DE ENERO A DICIEMBRE. EXCEPTO DE MAYO A AGOSTO



**PacificREPS**  
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | [info@pacificreps.cl](mailto:info@pacificreps.cl)  
El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago, Chile

## **HORARIOS DE TRASLADOS REGULAR**

### **PASAJEROS QUE LLEGAN AL HOTEL.**

- ❖ Para vuelos que llegan en la mañana tramo Apto- Hotel, transporte sale del apto a las 12.00 horas.
- ❖ Para vuelos que llegan después de las 12.00 tramo Apto-Hotel, transporte sale del Apto a las 17.00 horas.

### **PASAJEROS QUE SALEN DEL HOTEL.**

- ❖ Para vuelos de salida durante la mañana Tramo Hotel-Apto, transporte sale del hotel a las 08.00 horas.
- ❖ Para vuelos de salida durante las tardes Tramo Hotel-Apto, transporte sale del hotel a las 12.00 horas

\*Sujeto a modificaciones sin aviso previo ante cambios en itinerarios de vuelos

### **IMPORTANTE - CONSIDERAR PARA LOS TRASLADOS EN HORARIO REGULAR:**

**El servicio de traslado incluido en su programa es regular, esto significa que tiene horarios fijos tanto desde el hotel Loberías del Sur al Aeropuerto como del Aeropuerto de Balmaceda al Hotel Loberías del Sur.**

También cuenta con horarios definidos en caso de que su Programa comience con la excursión hacia Carretera Austral Sur (destino Capillas de Mármol, Puerto Bertrand). Pasajeros llegando a BBA antes de las 10:30 am, deberán esperar los pasen a buscar al aeropuerto para continuar viaje a Capillas de Mármol, la espera debe hacerse en el aeropuerto, vehículo del hotel estará a las 10:00 – 10:15 en el lugar. La idea es que el vehículo salga del hotel 8:00 am o a más tardar 8:15, esto ayuda a que el pasajero que está en el hotel pueda tomar desayuno antes de salir.

**En caso su compañía aérea sufra algún retraso Ud. deberá informar a Recepción del Hotel para que entreguen la alternativa de traslado especial con su respectivo costo, el cual deberá ser cancelado por Ud. al momento del check-in en el Hotel.** En caso su compañía Aérea sufra un retraso en su salida y Ud. no quiera esperar en el aeropuerto de Balmaceda podrá suspender su traslado regular y tomar un traslado especial, el cual deberá solicitar en la recepción del Hotel Loberías del Sur, el costo de este servicio será de cargo suyo y podrá cancelarlo en la Recepción. Es responsabilidad del pasajero informar respecto de los N° de vuelos y sus horarios para efecto de coordinar el traslado, en caso de informarse, será responsabilidad del pasajero asumir el costo de su traslado hacia el Hotel. No existirá devolución por el no uso del servicio regular de traslado incluido en su programa.

**Pasajeros que salen en vuelos desde BBA a las 17:00 o más tarde, deben estar informados que el vehículo estará en el aeropuerto para dejarlos a las 14:15 hrs desde el Hotel Loberías y posterior a las 15 hrs desde Puerto Bertrand, por lo tanto, es posible les toque una espera en el aeropuerto hasta tomar su vuelo. Siempre es recomendable tomar el vuelo más tarde, ya que el camino para llegar es largo y puede haber inconvenientes en la ruta.**

**Se ha implementado un WhatsApp con la recepción del Hotel para que este sea utilizado por uds mientras estén en el hotel o próximo a llegar.** Se deben identificar con el nombre a quien se hizo la reserva y su día de ingreso, por cualquier consulta o solicitud especial. SOLO MENSAJES DE WHATSAPP + 56 9 74475856.

### **TIPS VESTUARIOS O SUGERENCIAS**

- ✓ Mochila Pequeña
- ✓ Gorro
- ✓ Lentes
- ✓ Bloqueador Solar
- ✓ 1era Capa: Camiseta de polipropileno o capilene



**PacificREPS**  
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | info@pacificreps.cl  
El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago, Chile

- ✓ 2da Capa: Polar Fleece
- ✓ 3era Capa: Parka impermeable
- ✓ Guantes impermeables o de Polar Fleece
- ✓ Pantalón de fácil secado o impermeables
- ✓ Zapatos de trekking o botas de excursión
- ✓ impermeables, ideal no nuevos.
- ✓ Utilícelos lo más posible antes de tomar las excursiones

#### **NO INCLUYE:**

- **Pasajes aéreos.**
- Early check-in y late check out.
- Asistencia de viaje ni seguro de cancelación.
- **Bebidas en las comidas**
- Comidas no programadas
- Seguro de viajes.
- Excursiones y actividades **opcionales** no mencionadas como incluidas en programa incluye.
- Traslados no indicados o en días diferentes de los de llegada o partida del programa.
- Suplemento por concepto de traslados en horario nocturno
- Entradas no mencionadas como incluidas en itinerario
- Propinas durante el viaje (Guía, personal en hoteles, maleteros, restaurantes, conductores, etc.).
- Lavandería, llamadas telefónicas, Spa.
- Cualquier extra no especificado en itinerario como incluido
- Sobrecargos de equipaje.

#### **CONDICIONES GENERALES:**

- Valores por pasajero en pesos Chilenos sujetas a cambios sin previo aviso.
- Valores aplican para **pasajeros chilenos**, consulte valores para otras nacionalidades.
- Traslados y/o excursiones son en servicio regular, compartido
- Pasajero deberá pagar una garantía al momento de su llegada. Esta podrá ser respaldada en efectivo o tarjeta de crédito. Esto es requerido como parte de nuevo procedimiento del Hotel para posibles consumos extras o daños en habitación o infraestructura del hotel. Al momento del check out y **en caso de que no exista cargos o multas adicionales, se procederá a la anulación de la garantía. En caso de que el huésped prefiera utilizar dicho monto para cancelar extras deberá indicarlo en el momento oportuno al recepcionista de turno.**
- Excursiones sujetas a condiciones climáticas y mínimo de pasajeros.
- Se podrá suspender sus servicios en caso de malas condiciones climáticas, que imposibiliten la realización del servicio y comprometan la seguridad de todos.
- Las condiciones climáticas del lugar donde se ofrecen los servicios pueden variar en todo momento, por lo que las causas previsible, que sean posibles de resistir, tales como, por ejemplo, erupciones volcánicas existentes, nubes de cenizas y demás fenómenos de esta naturaleza no constituyen hechos de fuerza mayor o casos fortuitos. Si a causa de dichas condiciones no pueda el pasajero contar con conectividad aérea o marítima para llegar al punto de comienzo de las actividades contratadas, que es el **Hotel Loberías del Sur** o el lugar que determinen las autoridades del hotel, **no podrá reclamar la restitución de tarifas o cambios de fechas, estando sujeto a las penalizaciones (consultar)**
- Si él o los pasajeros, por razón de lluvias, u otras razones de la naturaleza, que **no impidan la realización de**



**PacificREPS**  
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | info@pacificreps.cl  
El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago, Chile

una o más actividades contratadas no desee realizar la excursión, ese pasajero o pasajeros no tendrán derecho a devolución alguna.

- Conforme a las condiciones climáticas del lugar donde se prestan los servicios, la empresa podrá alterar rutas terrestres y de navegación, obviar recaladas, detenciones, alterar horarios de navegación como de zarpe, salidas y tiempos de permanencia, debiendo el pasajero aceptarlos, no pudiendo reclamar de ello con el objeto de alterar las decisiones que tomen aquellos que se encuentren a cargo de las excursiones o del hotel.
- Los horarios de zarpe y salida de las excursiones deben ser reconfirmados por los pasajeros con 24 horas de anticipación al viaje.

#### **En caso de cancelación de viaje se aplicarán las siguientes políticas:**

- PACIFIC REPS no será responsable del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio, como resultado de un caso fortuito, incluyendo a modo de ejemplo, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.
- CANCELACIONES, RETRASO DE VUELO Y DENEGACIÓN DE EMBARQUE: Las líneas aéreas podrían realizar de manera unilateral y sin previa información a la agencia de viajes: cancelaciones, reprogramaciones, retraso de vuelo y denegación de embarque. Estas situaciones son ajenas a cualquier acción o conocimiento de PACIFICREPS, por lo que se libera de responsabilidad frente a estos eventuales cambios.
- **Servicios terrestres:**
- Se aplicará políticas y condiciones de hotelería y servicios terrestres contratados.
- En caso de anulación justificada, se consultará a los hoteles la facilidad para reprogramar viaje.
- Servicios terrestres sujetos a cargos por anulación los cuales se informarán al confirmar la reserva.
- El itinerario y hoteles podrían sufrir modificaciones o ser sustituidos por razones de fuerza mayor.
- Programa sujeto a fee de anulación por conceptos de gastos administrativos y operacionales.
- **Consulte políticas de anulación previo a su reserva y confirmación.**



**PacificREPS**  
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | [info@pacificreps.cl](mailto:info@pacificreps.cl)

El Bosque Norte 0140, oficina 23, Las Condes, Santiago, Chile